



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Komunikacja międzykulturowa w praktyce inżynierskiej [S2Bud1E-IOB>KMwPI]

Przedmiot

Kierunek studiów

Budownictwo/Civil Engineering

Rok/Semestr

1/2

Studia w zakresie (specjalność)

Inteligentne i odporne budynki

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

drugiego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

angielski

Forma studiów

stacjonarne

Wymagalność

obieralny

Liczba godzin

Wykład

0

Laboratorium

0

Inne

0

Ćwiczenia

20

Projekty/seminaria

0

Liczba punktów ECTS

2,00

Koordynatorzy

dr Edyta Olejarczuk

edyta.olejarczuk@put.poznan.pl

dr Liliana Szczuka-Dorna prof. PP

liliana.szczuka-dorna@put.poznan.pl

Wykładowcy

Wymagania wstępne

Student przystępujący do realizacji przedmiotu: - posiada kompetencje językowe w zakresie j. angielskiego odpowiadające poziomowi B2 wg. opisu poziomów biegłości językowej (CEFR) umożliwiające aktywne uczestnictwo w zajęciach prowadzonych w języku angielskim; - zna struktury gramatyczne i słownictwo ogólne oraz techniczne wymagane na I stopniu studiów; - rozumie i potrafi formułować wypowiedzi ustne i pisemne w j. angielskim w kontekście akademickim i zawodowym; - posiada umiejętność pracy samodzielnej i zespołowej; - potrafi korzystać z różnych źródeł informacji; - wyraża gotowość do aktywnego udziału w zajęciach oraz do refleksji nad własnym rozwojem kompetencji interpersonalnych, zawodowych i językowych.

Cel przedmiotu

1. Zapewnienie studentom podstawowej wiedzy z zakresu komunikacji interpersonalnej i międzykulturowej. 2. Zapoznanie studentów ze współczesnymi aspektami komunikacji niewerbalnej. 3. Rozwijanie umiejętności wystąpień publicznych studentów. 4. Rozwijanie umiejętności rozwiązywania problemów oraz komunikacji w grupach studenckich i zespołach międzynarodowych. 5. Zapewnienie studentom podstawowej wiedzy dotyczącej komunikacji międzykulturowej, konfliktów, informacji zwrotnej i oceny.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

Po ukończeniu przedmiotu student:

- posiada pogłębioną wiedzę na temat znaczenia kompetencji interpersonalnych i interkulturowych;
- zna strategie skutecznej komunikacji w środowisku projektowym, w tym zasady udzielania i przyjmowania konstruktywnej informacji zwrotnej;
- zna podstawowe mechanizmy rozwiązywania konfliktów, prowadzenia negocjacji oraz pracy w zespole w kontekście realizacji projektów inżynierskich;
- rozumie znaczenie zrównoważonego rozwoju w działalności inżynierskiej oraz rolę kompetencji miękkich w jego promowaniu.

Umiejętności:

Po ukończeniu przedmiotu student potrafi:

- skutecznie komunikować się w języku angielskim w profesjonalnym kontekście inżynierskim, w tym podczas dyskusji, negocjacji i pracy zespołowej;
- koordynować pracę zespołu projektowego, wykorzystując techniki dyskusji retrospektywnej oraz narzędzia wspierające współpracę;
- udzielać i przyjmować konstruktywną informację zwrotną;
- identyfikować sytuacje konfliktowe oraz proponować adekwatne strategie ich rozwiązywania.
- planować działania projektowe z uwzględnieniem celów, interesariuszy oraz zasad zrównoważonego rozwoju.

Kompetencje społeczne:

Po ukończeniu przedmiotu student:

- jest gotów do odpowiedzialnego pełnienia ról w zespole projektowym, w tym roli lidera;
- wykazuje otwartość na różnorodność opinii i uwarunkowań kulturowych w środowisku pracy;
- jest gotów do krytycznej refleksji nad własnymi kompetencjami interpersonalnymi i ich doskonalenia;
- rozumie znaczenie etycznego i profesjonalnego postępowania w relacjach z członkami zespołu, klientami i interesariuszami projektu.

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Weryfikacja efektów uczenia się odbywa się w sposób ciągły i obejmuje ocenę indywidualnych prac pisemnych oraz aktywności studenta podczas prowadzonych zajęć. Ocena podsumowująca obejmuje zaliczenie w formie pracy pisemnej, natomiast formująca obejmuje bieżącą ocenę w trakcie zajęć, tzn. aktywny udział w zajęciach. Warunkiem uzyskania oceny pozytywnej jest zaliczenie materiału objętego programem na co najmniej 50%.

Treści programowe

Przedmiot obejmuje zagadnienia z zakresu rozwoju kompetencji interpersonalnych i interkulturowych w kontekście pracy inżyniera budownictwa w środowisku międzynarodowym. Treści programowe koncentrują się na praktycznym zastosowaniu umiejętności komunikacyjnych, negocjacyjnych i zarządczych w warunkach projektowych.

Tematyka zajęć

1. Wprowadzenie do komunikacji interpersonalnej i międzykulturowej.
2. Komunikacja interpersonalna w środowisku projektowym - bariery, style, komunikacja werbalna i niewerbalna oraz aktywne słuchanie.
3. Komunikacja interpersonalna w środowisku projektowym - style prezentacji.

4. Praca zespołowa - role w zespole, etapy rozwoju zespołu i koordynacja pracy w środowisku technicznym.
5. Komunikacja międzykulturowa - współczesne teorie.
6. Komunikacja międzykulturowa w różnych środowiskach zawodowych.
7. Style komunikacji międzykulturowej - negocjacje, spotkania.

Metody dydaktyczne

Ćwiczenia wykorzystują metody aktywizujące, sprzyjające rozwijaniu kompetencji interpersonalnych i przywódczych w kontekście inżynierskim. Dominującą formą pracy jest aktywność studentów w języku angielskim. W ramach przedmiotu stosowane są następujące metody dydaktyczne:

1. Mini-wykład problemowy - krótkie wprowadzenia teoretyczne do zagadnień komunikacji interpersonalnej i interkulturowej
2. Analiza przypadku (case study) - omawianie realistycznych sytuacji projektowych.
3. Symulacje i odgrywanie ról (role-play) - ćwiczenie udzielania informacji zwrotnej, prowadzenia spotkań projektowych oraz rozwiązywania konfliktów.
4. Praca zespołowa - realizacja zadań, dyskusje retrospektywne.
5. Dyskusja moderowana - wymiana doświadczeń i refleksji dotyczących pracy zespołowej i współpracy międzykulturowej.
6. Ćwiczenia praktyczne w zakresie komunikacji w języku angielskim - rozwijanie funkcjonalnego języka negocjacji, feedbacku i zarządzania projektem.
7. Refleksja indywidualna - autorefleksja nad rozwojem własnych kompetencji interpersonalnych i przywódczych.

Literatura

Podstawowa:

1. DeVito, J. A. 2015. Human Communication. Boston: Pearson
2. DeVito, J.A. 2021. The Interpersonal Communication Book. Boston: Pearson Education.
3. Morreale, S.P., B.H. Spitzberg, Barge, J. K. 2007. Human Communication: Motivation, Knowledge & Skills. Belmont: Wadsworth.
4. Szczuka-Dorna, L., Elżbieta Vendome. 2017. Introduction to Interpersonal Communication. Poznań: Publishing House of PUT.
5. Szczuka-Dorna, L., Olejarczuk, E., Matuszak, K. 2026. Intercultural Communication in Academic Settings. Poznań: Publishing House of PUT.

Uzupełniająca:

1. Gibson, R. 2002. Intercultural Business Communication. Oxford. Oxford University Press.
2. Hall E. T. 1976. Beyond Culture. Doubleday: New York.
3. Hofstede, G. 2011. Dimensionalizing Cultures: The Hofstede Model in Context. Online Readings in Psychology and Culture, 2(1). <https://doi.org/10.9707/2307-0919.1014>
4. Erin Meyer. 2021. "The Culture Map. Breaking Through The Invisible Boundaries of Global Business." PublicAffairs, US.
5. Morgan, J. 2020. The Future Leader. John Wiley & Sons Inc.

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	50	2,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	20	1,00
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu)	30	1,00